



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

Plan de Voluntariado

Asociación Aspreato



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

Presentación:

La Asociación Aspreato, es una organización que nace en los años 80, por la preocupación de unos padres con hijos inmersos en el mundo de la drogas, esta preocupación les hizo unir fuerzas y empezar un proyecto, así nació la Asociación.

La búsqueda de voluntarios y su propia implicación, consiguieron que la Asociación fuera cogiendo fuerza y llegará a ser lo que es en la actualidad.

Este compromiso y esfuerzo que iniciaron hace más de veinte años, nos lleva hoy a realizar este Plan de Voluntariado, ya que hoy por hoy, el Voluntariado es una parte fundamental de nuestra Asociación.

Para Aspreato, es fundamental contar con unos procesos de promoción, incorporación y participación del Voluntariado, que den respuesta a las necesidades de una adecuada gestión del voluntariado.

En este sentido, este Plan pretende ser el marco de referencia para las actuaciones que lleve a cabo la entidad en materia de Voluntariado, siendo eficaz y operativo a la vez que flexible, participativo y realista.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

Introducción:

El Plan de Voluntariado de Aspreato, es el marco que define las acciones dirigidas a la participación social en la Institución, a su organización y coordinación de la misma.

Este Plan no es otra cosa que una recopilación de datos, y una reflexión para crear un método y una forma única de actuación en materia de Voluntariado.

Nuestra Asociación ha sufrido muchos cambios desde el inicio de la crisis, los recortes en las ayudas económicas y en los ingresos de la entidad, se han podido subsanar en gran parte gracias a la captación y participación de voluntari@s que gracias a su esfuerzo y dedicación han conseguido mantener la calidad de nuestros servicios.

El Plan pretende estructurar la participación del voluntariado, creando una estructura que se rige a través de unos principios, buscando la participación, motivación y compromiso de nuestro voluntariado.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

Principios del Plan:

- SOLIDARIDAD a través de nuestro compromiso con la sociedad y las personas con las que trabajamos.
- TRANSPARENCIA en todas nuestras actuaciones, ya sean terapéuticas, económicas o de cualquier otra índole.
- SENSIBILIDAD con la problemática social, empatizando y adaptándonos a las características de cada persona.
- PARTICIPACIÓN basada en el trabajo en equipo, la implicación y coordinación entre recursos y servicios internos y externos.
- PLURALIDAD desde el respeto a la persona y a su individualidad no teniendo como Asociación ninguna ideología política o creencia religiosa.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

1. Contexto

1.1. Antecedentes:

En 1.988 nace la Asociación ASPREATO, gracias a un grupo de padres que preocupados por la problemática de sus hijos, que en aquel momento estaban inmersos en el consumo de drogas y necesitaban un lugar de encuentro, un centro, donde poder dar apoyo a este colectivo.

Gracias a los pocos medios con los que contaban y a un importante grupo de voluntarios, la entidad empezó a tener forma, y poco a poco a darse más servicios, llegando a la actualidad con tres recursos en marcha, Centro de Día, la Vivienda de Apoyo a la Reinserción y el Servicio de Emergencia Social.

Con los años, la Asociación ha ido creando y modificando propuestas acerca de los procedimientos a seguir en materia de Voluntariado, ya que en un inicio no había unos criterios establecidos ni una dinámica a seguir.

Evaluando las acciones y los procedimientos a seguir, la Asociación se ha ido adaptando a los nuevos cambios, a nuevos perfiles y buscando la mejor metodología a seguir en materia de Voluntariado.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

1.2. Líneas Estratégicas:

Se realizaron propuestas sobre los procedimientos a seguir para adecuar los diferentes perfiles de los puestos de actividad para el voluntariado en cada uno de los recursos de Aspreato, así como los itinerarios formativos para cada uno de los perfiles.

Definiendo así una serie de Líneas Estratégicas que se definen a continuación:

- **Sensibilización y Captación:**

- Dando a conocer la Asociación Aspreato, para sensibilizar a la población y plasmar la realidad que viven el colectivo con el que trabajamos, personas con problemas de drogodependencias y en riesgo de exclusión social.
- Dando respuesta a las demandas de información sobre nuestros recursos, y las acciones voluntarias de la entidad.
- Llevando a cabo una captación del voluntariado en todos los sectores de la sociedad, buscando diversificación de perfiles.

- **Formación, coordinación y seguimiento:**

- Dando una formación adecuada a cada perfil de voluntariado con el que cuenta la Asociación, y priorizando la participación del voluntariado en todos los programas de Aspreato.
- Llevar a cabo un proceso de incorporación realista y adecuado a los perfiles.
- Motivar al voluntariado y llevar a cabo una coordinación y seguimiento adecuado que permita al voluntariado un mejor desarrollo de su actividad en los diferentes recursos de la Asociación.

- **Coordinación en Red:**

- Llevar a cabo una buena coordinación con otras entidades para poder favorecer el desarrollo de la actividad voluntaria y a la vez conseguir la sensibilización y captación de nuevos voluntarios.

- **Participación activa del Voluntariado:**

- Conseguir la máxima implicación del voluntariado desarrollando canales de participación de manera que se potencie la vida asociación de ASPREATO, involucrando a los socios, promoviendo a su vez su participación activa dentro de las actividades de la entidad.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

2. Misión y Objetivos del Plan

2.1. Misión del Plan:

Desde el año 2.010, la Asociación se vio inmersa en un proceso de gestión de calidad, para conseguir el sello de calidad del Modelo EFQM, esta experiencia llevo a la Asociación a plantearse muchos aspectos y el aprendizaje en materia de calidad llevo a mejorar enormemente la gestión de la entidad.

Uno de los puntos que fueron marcados y que se creía de vital importancia, era la elaboración de un Plan de Voluntariado, donde este tuviera una misión fundamental, la de consolidar la acción voluntaria en la Asociación y donde se pudiera conseguir una movilización de la sociedad para participar en todas las acciones de Aspreato.

Creando un Plan de Voluntariado que abarque un periodo de cinco años (2.012- 2.017), teniendo en cuenta una evaluación y seguimiento del mismo siendo revisado periódicamente.

2.2. Objetivo General:

- Promover la participación voluntaria de las personas en los diferentes recursos y programas que desarrolla la Aspreato, difundiendo los principios fundamentales de la Asociación como filosofía de acción.

2.3. Objetivos Específicos:

- DAR A CONOCER, INFORMAR, CAPTAR Y FORMAR, al voluntariado en acciones dirigidas al apoyo al tratamiento y al proceso de incorporación social de personas con problemas de drogas.

- Conseguir sensibilizar a la comunidad en general y en especial, a personas y grupos sociales, sobre los múltiples factores que influyen en las drogodependencias y en su tratamiento, y de las dificultades que aparecen en aquellas personas que carecen de apoyo familiar y social en el proceso de reinserción social.

- Proporcionar al voluntariado la formación y los recursos necesarios para el buen desempeño de la acción voluntaria en ASPREATO.

- Crear un grupo de voluntarios para el apoyo en la incorporación social de personas en proceso de reinserción e incorporación sociolaboral.

- Potenciar la colaboración del voluntariado en actividades de dinamización social, de ocio y tiempo libre, actividades culturales, deportivas, etc..



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

3. Análisis y Diagnóstico

3.1. Nuestro entorno:

Nos encontramos en un pueblo de la provincia de Huelva, donde el movimiento asociativo y el voluntariado se ha ido desarrollando a lo largo de los años, e incrementando progresivamente, incorporando nuevas asociaciones al municipio así como perfiles de voluntariado.

En nuestra Asociación, el perfil de voluntariado ha ido cambiando a lo largo de los años, en un inicio el voluntariado eran mayoritariamente amas de casa que prestaban su ayuda en el servicio de emergencia social (comedor social), más tarde, se empezaron a incorporar voluntario@s con un perfil profesional, técnicos medios y superior, como trabajadores sociales, educadores sociales, psicólogos, que querían realizar un voluntariado para conocer más de cerca la realidad de nuestro colectivo y nuestros recursos dentro de la Asociación.

Después del inicio de la crisis, el voluntariado aumento su demanda, y volvimos a incorporar una variedad de perfiles más amplia, a nivel de estudios, edad y sexo, esto ha aportado en los últimos años un importante enriquecimiento para nuestra Asociación dentro de la acción voluntaria.

Somos una Asociación pequeña, que contamos con siete trabajadores actualmente, aunque en 2009 la entidad tenía una plantilla de diez trabajadores los recortes han llevado a una reducción de personal que se compensa con el voluntariado de la Asociación. Hemos ido incrementando los voluntarios activos teniendo de siete voluntarios asegurados a los quince que tenemos actualmente.

3.2. Sensibilización y Captación:

Dentro del Programa de Voluntariado, existe un responsable que se encarga de la atención e información al nuevo voluntari@, esta persona es la encargada de analizar el perfil y derivarlo al recurso más adecuado dependiendo de la demanda y la disponibilidad que tenga.

En lo referente a la captación, nuestra Asociación está abierta a cualquier persona sin distinción alguna que esté motivada para realizar una acción voluntaria dentro de la entidad, si bien es cierto que se lleva a cabo una captación activa en las universidades de Huelva y Sevilla, en perfiles de estudiantes determinados como son Trabajador o Educador Social y Psicología. Siendo así, actualmente el 70% de voluntarios son estudiantes o ha terminado los estudios en estas modalidades.

Se realiza una captación y sensibilización a través de los medios de comunicación, ya que existe un programa de radio donde se da información sobre el programa de voluntariado, así que el 80% de la captación se realiza a través de los medios de comunicación.

Y el 20 % restante se lleva a cabo a través de información escrita, como folletos informativos y la difusión a través de las redes sociales, como Facebook o Tuenti.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

3.3. Formación, Coordinación y Seguimiento:

Una vez se lleva a cabo la primera entrevista con la persona voluntaria, donde se detecta el perfil y las motivaciones, ya tenemos información sobre su disponibilidad y en que recurso le gustaría realizar su voluntariado, se llevan a cabo varias acciones; se le entrega el Reglamento de Régimen Interno, así como información sobre la Asociación, fines sociales, misión visión y valores y se firma un compromiso de acción voluntaria donde se detallan las acciones que va a realizar y su tiempo de dedicación.

A partir de ese momento y una vez se ha formalizado su seguro de voluntariado, inicia su actividad dentro de la entidad, se lleva a cabo un periodo de formación no superior a un mes, teniendo en cuenta sus conocimientos y aptitudes en lo referente al colectivo y a las funciones que va a realizar.

La coordinación está establecida mediante reuniones semanales con el coordinador del servicio para llevar a cabo un seguimiento y comprobar que las acciones se están llevando a cabo correctamente, a su vez estas reuniones sirven para detectar necesidades y cambios que puedan mejorar la calidad del servicio así como la acción voluntaria.

Finalmente, se llevan a cabo cuestionarios de satisfacción que nos facilitan información respecto al grado de satisfacción, grado de motivación y implicación del voluntariado y a su vez nos permiten hacer cambios respecto al programa de voluntariado para mejorar la gestión de calidad del mismo.

3.4. Coordinación en Red:

A través de la coordinación con otras entidades, podemos tener acceso a nuevo personal voluntario, ya sea a través de Cáritas, Cruz Roja, Servicios Sociales Comunitarios, el Área de Juventud del Ayuntamiento de Ayamonte, los servicios penitenciarios, todas estas entidades que se coordinan con nuestra Asociación por alguna razón mediante los diferentes recursos de la entidad, son una vía de acceso a nuevos voluntari@s.

Nuestra coordinación con estas entidades nos permite tener acceso a personas que están en algún momento interesadas en colaborar con nuestra Asociación, ya sean para participar en los recursos de la entidad o bien en actividades principales que se llevan a cabo a través del Programa de Prevención y Sensibilización.

De los voluntari@s que han participado en nuestro Programa de Voluntariado podemos decir que un 10% son personas que ha sido derivadas de las distintas entidades con las que nos coordinamos diariamente.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

3.5. Participación Activa del Voluntariado:

La participación activa del voluntariado en los diferentes recursos y programas, es un factor a tener en cuenta, ya que esta información no da una visión de la realidad dentro del Programa de Voluntariado.

El 100% de los voluntarios conoce el espacio físico de la sede, donde se encuentran los recursos de Centro de Día y el Servicio de Emergencia Social, pero solo el 20% conoce la Vivienda de Reinserción Social que se encuentra en otro espacio físico del municipio.

El 75% de los voluntarios dice conocer y tener constancia del organigrama y de los profesionales que trabajan en la Asociación, frente a un 25% que dice conocer el organigrama pero que no conoce a parte del equipo de la entidad.

Respecto al reconocimiento público del papel del voluntario, el 40% sienten si existe un reconocimiento, frente a un 60% que creen que no existe un reconocimiento externo a su labor.

El 70% cree que se debería dar más difusión sobre la Asociación así como las actividades que realizan, frente al 30% que cree que la información a través de facebook, la web y los medios de comunicación es suficiente.

3.6. Aportaciones y Propuestas:

3.6.1. Captación e incorporación

La mayoría de nuestros voluntarios opina que la captación es insuficiente, que se deben utilizar más medios y difundir más el mensaje en la web, medios de comunicación y sobre todo folletos informativos, y ampliar la difusión en las redes sociales.

Se hace referencia a que la información que reciben los voluntari@s debería ser más fluida, más constante, y una vez terminan un periodo de voluntariado, se les debería de seguir informando y manteniendo al corriente de las actividades de la entidad.

Por último, creen que es importante que sea una única persona la que coordine su trabajo, es decir, que sea el coordinador del recurso el que haga la acogida e incorporación al voluntariado, sin que haya otros técnicos porque sino puede haber choques de información que dificulten la acción voluntaria.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

3.6.2. Formación

En lo referente a formación, hay un sentimiento de satisfacción con la formación recibida, sin embargo, existe una demanda de reciclaje, donde se oferte formación más específica para cada área.

También están satisfechos de la parte práctica realizada dentro de los recursos y programas, ya que los acerca más al usuario y a su realidad.

Plantean que sería interesante crear un espacio de formación donde todos los voluntarios pudieran tener un espacio de encuentro y convivencia, donde se puedan compartir experiencias e información.

3.6.3. Participación

Nuestros voluntari@s piensan que es necesario un trabajo conjunto entre profesionales y voluntariado, así como las reuniones de seguimiento.

Crear un modelo de voluntariado donde los diferentes voluntari@s puedan participar en los diferentes recursos y actividades si así lo desean.

Piensan que es importante involucrar e informar más a los socios, para conseguir una participación social global más activa dentro de la Asociación.



4. Ejes de Actuación y Resultados Esperados

Los ejes de actuación del plan han sido establecidos en base a los objetivos marcados inicialmente en el Plan.

4.1. EJE 1: Información

4.1.1 Aumentar el grado de sensibilización de la comunidad.

Actuaciones:

- Acercar a la población en general a través de los programas de sensibilización y prevención que tiene puestos en marcha la Asociación.
- Conseguir una participación activa a través de las nuevas tecnologías (página web, redes sociales, foros, etc...)
- Aumentar y fortalecer los recursos humanos en cuanto a voluntarios y socios con los que cuenta la entidad.

Resultados Esperados:

- Llevar a cabo 7 actuaciones anuales de prevención y sensibilización.
- Actualizaciones en la página Web de forma mensual, crear dos 2 foros nuevos y aumentar 2 redes sociales, conseguir 350 contactos en las redes sociales.
- Conseguir un aumento del número de socios y de voluntarios a través del efecto que produciría una aproximación entre ambos y que mejoraría el conocimiento de la entidad.

4.1.2 Mejorar la coordinación entre los diferentes recursos de la entidad.

Actuaciones:

- Incorporar en los planes de formación contenidos específicos sobre funcionamiento interno de la entidad.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

- Asegurar que la implantación de los sistemas de comunicación son efectivos en la gestión de voluntariado.
- Marcar una persona de referencia clara que oriente al voluntariado en todos los aspectos referentes a la Asociación.
- Establecer reuniones periódicas entre responsables y técnicos de los diferentes recursos con el voluntariado para conseguir hacer fluida la comunicación.

Resultados Esperados:

- Mayor implicación del voluntariado dentro de la Asociación, y mayor conocimiento de esta.
- Aumento de la comunicación interna en materia de voluntariado.
- Mejora de la comunicación entre el responsable del programa de voluntariado y los propios voluntari@s.
- Más participación en los diferentes recursos por parte del personal voluntario.

4.1.3 Concienciar a los responsables y técnicos de la importancia del voluntariado.

Actuaciones:

- Promover la formación para responsables y técnicos de voluntariado dando importancia a la información y comunicación.
- Llevar a cabo jornadas, encuentros y reuniones entre el personal contratado y el voluntariado.

Resultados Esperados:

- Mejora de la implicación y motivación de los responsables y técnicos.
- Creación de nuevos proyectos y actividades.
- Mejora en las relaciones que se establecen entre personal contratado y voluntariado.



4.1.4 Establecer canales de participación no formal y mecanismos de reconocimiento al voluntariado y a los socios.

Actuaciones:

- Crear espacios físicos donde el voluntariado pueda tener un lugar de encuentro que de la posibilidad de promocionar el desarrollo de los procesos grupales.
- Organizar actos de reconocimiento público en los ámbitos locales donde el voluntariado sea el protagonista.
- Establecer acciones de reconocimiento formal del voluntariado y socios.

Resultados Esperados:

- Mejorar las relaciones entre las personas que forman parte del voluntariado.
- Aumento de la motivación de los voluntari@s y reconocimiento público de su labor.
- Aumento de la satisfacción del voluntariado y socios en general, en lo que al reconocimiento de su labor se refiere.

4.1.5 Mejorar la motivación a través de la formación.

Actuaciones:

- Mejorar la difusión de los cursos de formación dirigidos al voluntariado utilizando todos los canales de los que dispone la Asociación.
- Facilitar el acceso del voluntariado a los cursos de formación, mejorando la flexibilidad.

Resultados Esperados:

- Aumento del número de voluntari@s en los cursos.
- Mejorar el perfil técnico del voluntariado.
- Aumentar el nivel de motivación del personal voluntario.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

4.2. EJE 2: Proceso de incorporación, promoción y participación.

4.2.1 Adecuar la oferta y la demanda en función de los puestos de voluntariado.

Actuaciones:

- Crear una ficha de proceso dentro del documento interno de Gestión por Procesos, donde queden contemplados los puestos de voluntariado, el perfil y la oferta de puestos vacantes.
- Crear dentro del documento de Análisis de Puestos de Trabajo, los puestos relativos al voluntariado, dependiendo de las necesidades de los diferentes recursos y programas.

Resultados Esperados:

- Tener mejor control de la oferta y demanda de los puestos de voluntariado.
- Conseguir una mayor permanencia del voluntariado.
- Favorecer la movilidad del voluntariado entre recursos y programas.

4.2.2 Mejorar la gestión del proceso de incorporación del voluntariado.

Actuaciones:

- Mejorar la implantación del proceso de incorporación a través de la ficha de procesos.
- Llevar a cabo un seguimiento del proceso de incorporación.

Resultados Esperados:

- Favorecer la incorporación del personal voluntario haciendo la gestión más ágil y flexible.
- Mejora del sistema de seguimiento para conseguir reducir bajas en el personal voluntario.



4.2.3 Fortalecer la coordinación entre el Plan de Voluntariado y los de intervención.

Actuaciones:

- Definir bien los perfiles de voluntariado necesarios para ejecutar con mayor eficiencia los programas y proyectos de la entidad.
- Llevar a cabo un diseño eficiente para la captación de nuevos voluntarios concretando los perfiles necesarios.

Resultados Esperados:

- Mejorar la calidad de los recursos y programas.
- Conseguir que los voluntarios sean más operativos dentro de cada programa o proyecto en el que sean asignados.
- Conseguir mayor eficiencia en las campañas de captación de voluntariado.

4.2.4 Mejorar la participación en foros de promoción del voluntariado.

Actuaciones:

- Participar en foros que potencien la promoción del voluntariado.
- Buscar nuevas ideas y buenas prácticas sobre gestión del voluntariado.
- Dar apoyo al desarrollo y promoción del voluntariado en todos los recursos y programas de la Asociación.

Resultados Esperados:

- Mejorar en materia de gestión del voluntariado.
- Dar valor añadido al voluntariado y participación social.
- Potenciar la promoción del voluntariado a través de nuestros valores, esquemas de trabajo y acciones en las políticas generales de promoción del voluntariado.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

4.3. EJE 3: Formación para el Voluntariado.

4.3.1 Mejorar las acciones formativas para el voluntariado.

Actuaciones:

- Llevar a cabo cursos de formación adecuados a los perfiles necesarios para ejecutar las actividades de los diferentes recursos y programas de la entidad.
- Plantear nuevos métodos de formación, ya sean a distancia o online que permitan un fácil acceso al personal voluntario.

Resultados Esperados:

- Mejorar el desempeño de las funciones del personal voluntario a través de una formación concreta.
- Agilizar la formación a través de nuevos métodos que permitan mayor accesibilidad al voluntariado.

4.3.2 Conseguir una mayor implicación del voluntariado a través de canales de participación no formal.

Actuaciones:

- Utilizar la formación como un espacio de encuentro entre los voluntarios y el personal de docente.
- Capacitar al personal docente para recoger y aclarar dudas, inquietudes y propuestas del personal voluntario.

Resultados Esperados:

- Lograr que las acciones formativas sean más atractivas para el voluntariado.
- Aumentar el número de propuestas y sugerencias del voluntariado para disminuir el riesgo de abandono en la formación.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

4.3.3 Crear mecanismos de reconocimiento a voluntarios, a través de la formación.

Actuaciones:

- Hacer uso de las acciones formativas, a través de la formación a distancia, como forma de reconocimiento al personal voluntario.
- Lanzar mensajes de reconocimiento a través de la formación externa sobre el papel fundamental que desarrollan los voluntarios de la Asociación.

Resultados Esperados:

- Fomentar el interés por la formación a distancia por parte del voluntariado.
- Conseguir un mayor reconocimiento de la labor llevada a cabo por los voluntarios, fomentando su motivación por las acciones formativas.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

METAS PLANTEADAS PARA EL PRIMER AÑO	METAS PLANTEADAS PARA EL SEGUNDO AÑO
<ul style="list-style-type: none">- Difundir el Plan de Voluntariado a nivel local, provincial y estatal, a través de la web, redes sociales, etc..	<ul style="list-style-type: none">- Difusión del Plan de Voluntariado en un 100% a todos los niveles.
<ul style="list-style-type: none">- Implantación del Plan de Voluntariado.	<ul style="list-style-type: none">- Implantación del Plan de Voluntariado al 100% dentro de todos los recursos y servicios de la entidad.- Conseguir el 80% de grado de satisfacción sobre la participación del voluntariado
<ul style="list-style-type: none">- Aumentar nuestro nivel de participación en las Plataformas de Voluntariado.- Elaboración de una Guía de Participación del Voluntariado.	<ul style="list-style-type: none">- Participar en 2 plataformas de Voluntariado.- Difusión e implantación de la Guía de Participación del Voluntariado.
<ul style="list-style-type: none">- Establecer criterios comunes para el reconocimiento formal y no formal de voluntarios y socios.	<ul style="list-style-type: none">- 8 acciones de difusión en web, redes sociales, actos públicos para el reconocimiento formal y no formal de voluntarios y socios.
<ul style="list-style-type: none">- Actualizar la Formación Básica de Voluntariado	<ul style="list-style-type: none">- Desarrollar 2 acciones de formación anuales para responsables y técnicos en gestión de voluntariado.- 100% de participación de voluntariado en las acciones formativas.



aspreato

asociación para la prevención
y apoyo al drogodependiente

5. Difusión del Plan de Voluntariado.

La difusión del Plan de Voluntariado se llevará a cabo de forma integral dentro de todos los recursos y programas de la Asociación.

La Junta Directiva, dará el visto bueno al Plan de Voluntariado, para proceder a la difusión del mismo, todos los responsables y técnicos de la Asociación así como los voluntarios tendrán disponible una copia del documento para su conocimiento.

Se colocarán copias del documento en todos los paneles informativo referentes a Centro de Día, Vivienda de Apoyo a la Reinserción y del Servicio de Emergencia Social.

Se publicará el documento del Plan en nuestra página web, redes sociales y se hará una difusión del documento a las demás entidades que colaboran con la Asociación para dar una difusión total del Plan de Voluntariado.

Se informará a todos los socios de la entidad de la puesta en marcha del Plan de Voluntariado a través de una carta informativa, para su conocimiento.

6. Seguimiento y Evaluación del Plan.

6.1 Elementos Cuantitativos:

- Incremento del número de voluntarios y socios según su fuente de procedencia, perfil y medio de captación.
- Incremento del tiempo de permanencia de los voluntarios dentro de los recursos y programas de la Asociación.
- Número de visitas de seguimiento y orientación para la implantación del Plan.
- Número de voluntarios que reciben la formación.
- Número de recursos y programas que consiguen alcanzar los resultados esperados en cada acción del Plan.



6.2 Elementos Cualitativos:

- Grado de satisfacción de los responsables y técnicos en gestión de voluntariado.
- Grado de satisfacción de socios y voluntarios en materia de voluntariado, formación, promoción y participación en las acciones voluntarias dentro de los recursos y programas de la Asociación.
- Número de recursos y programas que consiguen alcanzar los resultados esperados en cada acción del Plan.
- Análisis de la evolución sobre la participación e implicación de los destinatarios del Plan.
- Análisis del grado de cumplimiento y nivel de adecuación del Plan.

De los resultados periódicos tanto cuantitativos como cualitativos, se extraerán las conclusiones oportunas dando lugar a acciones de mejora en lo referente al Plan de Voluntariado.

Desde la Junta Directiva, se recogerán todas las iniciativas y sugerencias de mejora, así como situaciones de conflicto o problemas que hayan surgido, para dar soluciones y nuevas propuestas de acción que mejoren la gestión del Voluntariado.

Cada cinco años se llevará a cabo un análisis pormenorizado de los efectos producidos por la implantación del Plan, observando los aspectos positivos y negativos del mismo, y dando lugar a sucesivas versiones del Plan, para mejorar la calidad, sin que ello conlleve un paréntesis o discontinuidad del mismo.

Con este Plan se pretende mejorar hacer a su vez un homenaje de agradecimiento a todas aquellas personas voluntarias que han pasado por nuestra Asociación, dándoles su lugar y su importancia y tratando de mejorar la calidad del Programa de Voluntariado, para hacerlo mas atractivo, accesible y con una mejor gestión.

**A TODOS LOS VOLUNTARI@S GRACIAS POR DARNOS
UN POQUITO DE VOSOTROS Y POR APOYAR NUESTRA
LABOR**